



**USAID** | **MÉXICO**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# Estrategia para un Turismo Bajo en Emisiones en Quintana Roo, México, Sistema MRV Online

MEXICO LOW EMISSIONS DEVELOPMENT PROGRAM (MLED).

CONTRACT: AID-523-C-11-00001

JULIO 2014

Este informe fue elaborado por Tetra Tech ES Inc. para la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

#### AVISO LEGAL

Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente la opinión de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional ni la del Gobierno de los Estados Unidos.

[www.mledprogram.org](http://www.mledprogram.org)

## Estrategia para un Turismo Bajo en Emisiones en Quintana Roo, Sistema MRV Online

El presente estudio fue elaborado por Amigos de Sian Ka'an A.C. El autor principal es la M. en C. Lyn Ohala Santos Rodríguez y el M. en C. Gonzalo Meredíz Alonso, bajo la supervisión del Dr. Antonio Mediavilla y el Mtro. Ricardo Troncoso de WWF, en el marco del Programa para el Desarrollo Bajo en Emisiones de México (MLED), patrocinado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), bajo el contrato "US0397-PO-13-0284" implementado por Tetra Tech ES Inc.

Para mayor información, por favor contacte a: [info@mledprogram.org](mailto:info@mledprogram.org)

[www.mledprogram.org](http://www.mledprogram.org)



## Estrategia para un Turismo Bajo en Emisiones en Quintana Roo, Sistema MRV Online

En el presente proyecto se contempla la implementación de un sistema de medición y reporte en línea que concentre los datos de consumo de energía, de generación de residuos, de consumo de agua, y otros datos de desempeño ambiental para generar un reporte de emisiones de GEI de las empresas turísticas, para establecer metas de reducción y para monitorear sus avances. Los reportes se harán una vez que se inicie el proceso de captura de información y se continuarán haciendo de forma periódica (gráficas de desempeño cada mes y reporte integrado de todo el grupo de empresas cada seis meses) para evaluar avances. Todo el sistema será verificable en todas las etapas del proceso por un tercero independiente (EarthCheck tiene un equipo de auditores independientes que pueden verificar a las empresas que así lo deseen una vez que éstas lleguen a mejorar la línea base de desempeño). Después de un análisis de las opciones con las que se cuenta en el Estado de Quintana Roo, se definió que el Programa de Evaluación de la empresa australiana EarthCheck es la opción que cumple de manera cabal con los requisitos de MRV que tiene el proyecto.

EarthCheck es el programa líder de benchmarking, certificación y sistema de gestión ambiental utilizados por la Industria de Viajes y Turismo. Por más de una década, ha recabado datos relacionados con el desempeño operacional de más de 1300 organizaciones de viajes y turismo en más de 70 países. Esto ha permitido a los clientes ser más competitivos al comparar la eficiencia de sus operaciones contra los estándares internacionalmente compatibles de Mejor Práctica. EarthCheck reconoce y está especializado en 39 sectores de la industria de Viajes y Turismo y su programa apoya a los operadores a monitorear, medir y administrar sus impactos ambientales, sociales y económicos incluyendo los reportes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el consumo de los recursos naturales.

EarthCheck surgió como resultado de una decisión del Gobierno Australiano de establecer una organización de investigación científica y estratégica específicamente para el Sector Turismo. Conocida como el Centro de Investigación Cooperativa del Turismo Sostenible (STCRC por sus siglas en inglés), esta organización comenzó en 1997 y pronto se convirtió en la mayor organización dedicada a la investigación del Turismo en el mundo. Basándose en los principios de la Agenda 21 de la Cumbre de la Tierra celebrada en Rio de Janeiro, el STCRC ayudó a empresas, comunidades y gobiernos a mejorar la sostenibilidad ambiental, social y económica de sus iniciativas turísticas. Una fuerte inversión fue designada a la innovación tecnológica y a la investigación de la industria a lo largo de una década. Así fue como se creó EarthCheck Limited, el brazo comercial de STCRC.

El Programa de evaluación EarthCheck proporciona un plan de acción simple para participar de las prácticas empresariales sostenibles. Este programa es ideal para propietarios de pequeñas empresas, ya que es una solución práctica que se puede adaptar para reflejar su entorno geográfico.

A partir de la evaluación, la cual incluye los pasos de medición y reporte, se abre la posibilidad de obtener la Certificación EarthCheck al pasar por el proceso de verificación por un tercero independiente.

EarthCheck tiene un estándar empresarial, cuyo objetivo es brindar a las organizaciones un marco de referencia para cuestiones vinculadas con la sostenibilidad medioambiental y social. El Estándar Empresarial EarthCheck puede aplicarse a todas las organizaciones vinculadas a actividades de viajes y turismo, y los sistemas y procesos pueden aplicarse a cualquier organización que pertenezca los sectores de viajes y turismo.

Este Estándar incluye requisitos que se aplican específicamente a otros sistemas de gestión, tales como los vinculados con la calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, gestión de riesgos y responsabilidad social empresarial, y sus elementos pueden integrarse con los que pertenecen a otros sistemas de gestión. El Estándar garantiza un alto nivel de alineación con la Iniciativa Global de Presentación de Informes, y cuenta con reconocimiento de la GSTC.

En la siguiente Figura se presenta el ciclo de trabajo constante que una empresa debe llevar al participar en el Programa de evaluación.

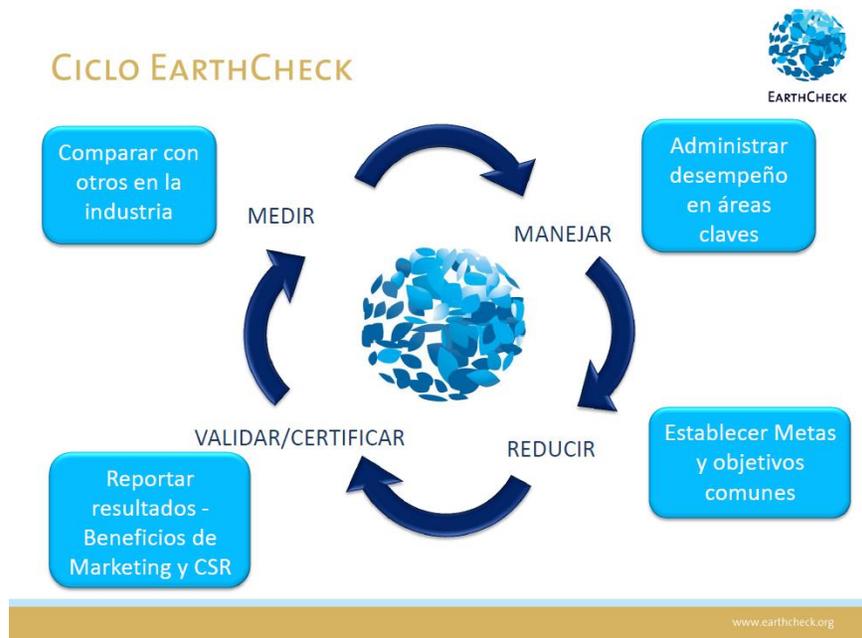


Figura 1. Ciclo EarthCheck (Fuente: Presentación EarthCheck Assessed de EarthCheck)

La metodología de EarthCheck se caracteriza principalmente por su plataforma en línea, misma que está adaptada a criterios, fórmulas y factores específicos para el sector turístico y a que cuenta con el respaldo del Centro de Investigación de Turismo de EarthCheck, una organización sin

finés de lucro que trabaja en alianza con el Gobierno de Australia y que tiene un ámbito de acción a nivel mundial. En la Figura 2 se muestra el proceso de trabajo del Sistema EarthCheck para referencia y en las Figuras 3-5 se muestran imágenes del sistema en línea.

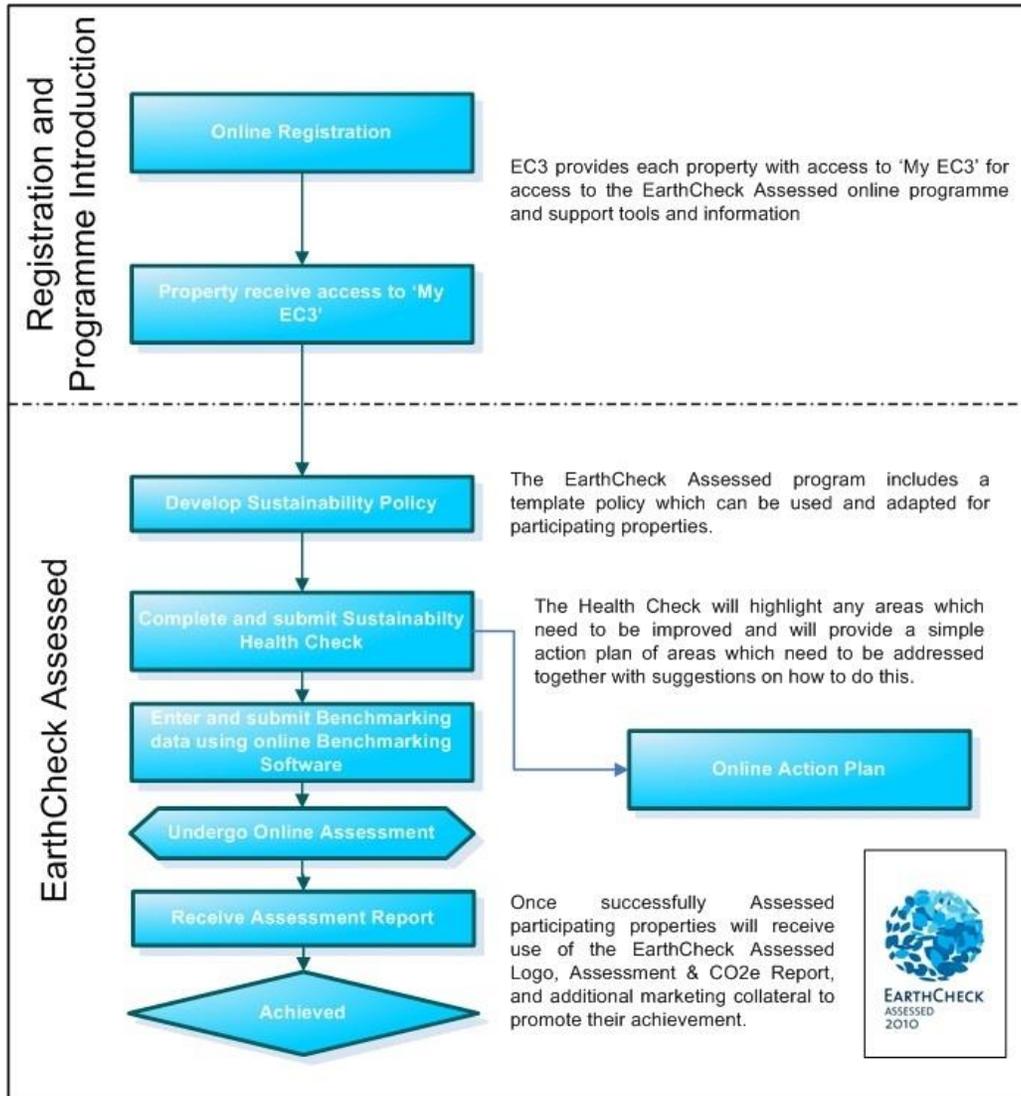


Figura 2. Esquema de trabajo del Sistema EarthCheck<sup>1</sup>

<sup>1</sup> [www.earthcheck.org](http://www.earthcheck.org)

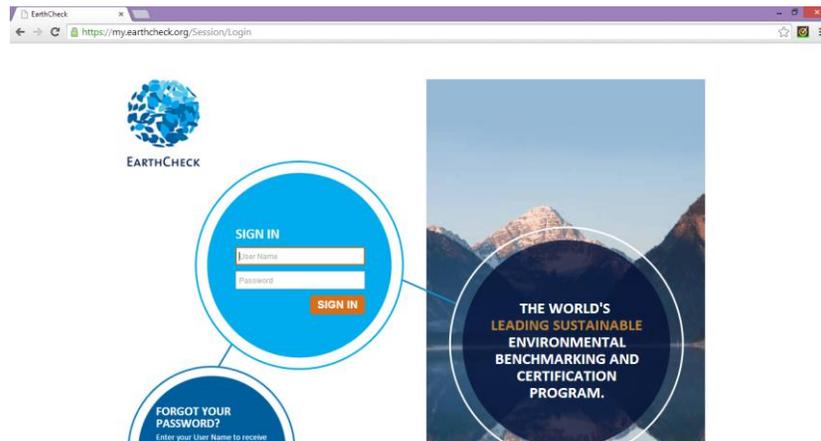


Figura 3. Página de inicio de la plataforma EarthCheck (<https://myearthcheck.org>)

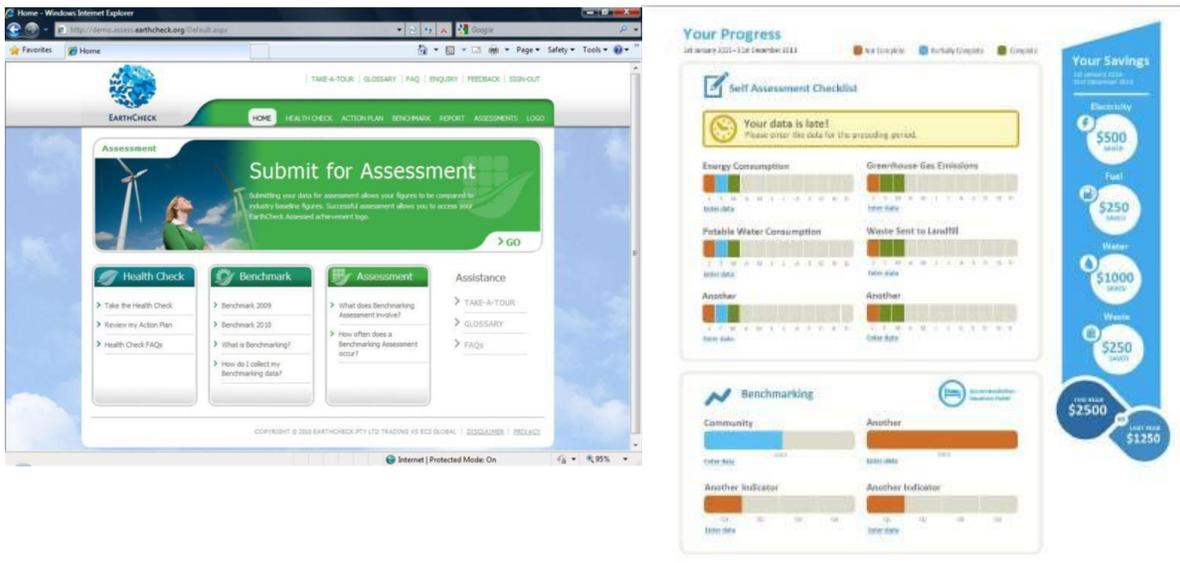


Figura 4. Ejemplos de pantallas del software EarthCheck

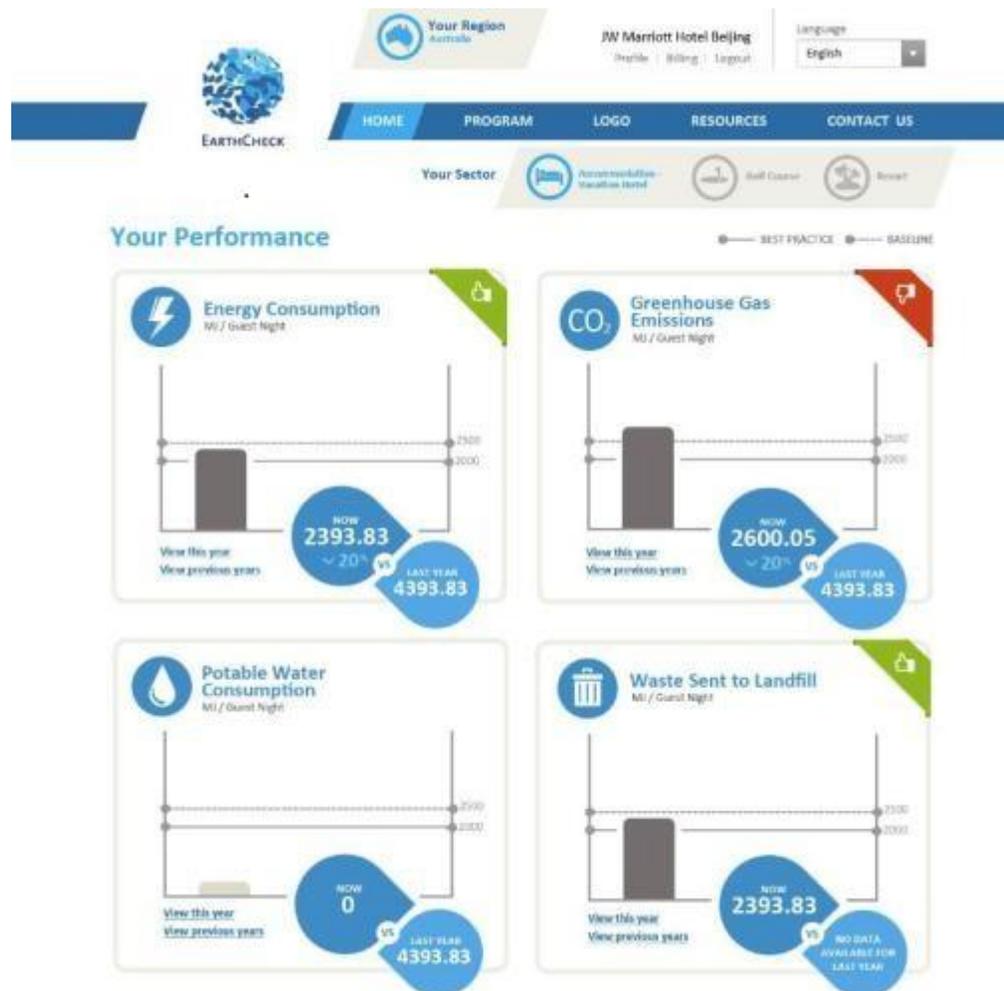


Figura 5. Ejemplo de gráficas de desempeño de la plataforma EarthCheck

## ÁREAS CLAVE DE DESEMPEÑO

Las siguientes Áreas Clave de Desempeño se abordan en el Programa y tiene como objetivo mejorar la sostenibilidad general de la organización:

- Emisión de Gases de Efecto Invernadero
- Eficiencia Energética, Gestión y Conservación
- Gestión de los Recursos de Agua Dulce
- Gestión y Conservación de los Ecosistemas
- Gestión de los Asuntos Sociales y Culturales
- Gestión y Planificación del Territorio
- Gestión de la Calidad del Aire y Control del Ruido

- Gestión de Aguas Residuales
- Gestión de Residuos Sólidos
- Almacenamiento de Sustancias Nocivas para el Medioambiente

El convenio de trabajo entre EarthCheck y Amigos de Sian Ka'an para la implementación del Programa de Disminución de Emisiones de GEI en empresas del ramo turístico, incluye el acceso a una cuenta maestra que accederá a los resultados de las empresas trabajando en el tema, una vez que estas empiecen a capturar su información en la plataforma.

La clave de acceso a la plataforma es: hotel#1, contraseña amigos#7.

Las empresas que participan en el programa son:

- Secrets Maroma
- Secrets Capri
- Dreams Riviera Cancún
- Dreams Tulum
- Now Jade
- Now Sapphire
- Rancho Encantado
- Paraíso Tours
- Iberostar Playa Paraiso
- Rosewood Mayakoba

[www.mledprogram.org](http://www.mledprogram.org)



**USAID** | **MÉXICO**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA